

Результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций. ООО «Профмонтаж» осуществляется анкетирование потребителей с целью измерения уровня их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. По результатам обработки анкет были выявлены следующие показатели качества обслуживания и предоставляемых услуг в течение 2019 года:

№ п.п.		Очень плохо (%)	Плохо (%)	Не могу ответить (%)	Хорошо (%)	Очень хорошо (%)
1	Качество услуг				50	20
2	Качество электроэнергии в течении года				50	50
3	Оперативность принятия мер по обращениям				100	
4	График работы				100	
5	Корпетентность сотрудников				80	20
6	Внешний вид сотрудников					100
7	Достаточность предоставленной информации				50	50