

№ п.п.	Компонент услуги	Анкета опроса потребителей				
		Очень плохо(-2)	Плохо(-1)	Не могу ответить (0)	Хорошо (1)	Очень хорошо (2)
1	Качество услуг					
2	Качество электроэнергии в течении года					
3	Оперативность принятия мер по обращениям					
4	График работы					
5	Дружелюбность сотрудников					
6	Корпетентность сотрудников					
7	Внешний вид сотрудников					
8	Достаточность предоставленной информации					